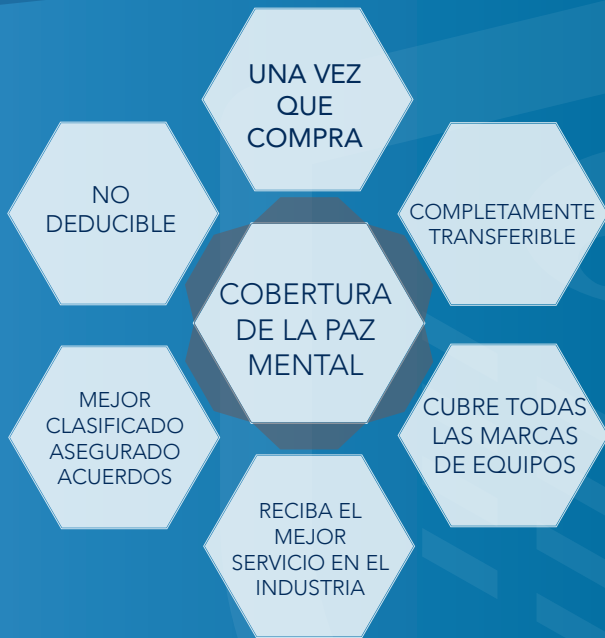


POLÍTICA BENEFICIOS



DOCUMENTACIÓN Y COBERTURA

Cada contratista certificado de coolCARE registrará el plazo y el tipo de cobertura adecuados que se le hayan vendido. Los documentos del consumidor se generan y se envían a los proveedores de servicios coolCARE 5-7 días después de la fecha de registro y enumerarán todos los equipos cubiertos en el lado frontal de la sección de declaración. Todos los contratistas de coolCARE están preautorizados para realizar el servicio para acuerdos activos sobre reparaciones con garantía.

*PROTECCIÓN que necesita.
LA PAZ MENTAL que te mereces.*

El plan de protección coolCARE totalmente asegurado es un programa simplificado diseñado para proteger a los contratistas y sus clientes del alto costo de reparación de los sistemas HVAC/R.

Servicio al Cliente
support@coolcareprotection.com
214.379.7162

COOLCAREPROTECTION.COM

Administrador: Trinity Warranty LLC
1919 S Highland AVE STE 250D
Lombard, IL 60148

coolCARE Protection Plans
1431 Regal Row
Dallas, TX 75247

Este folleto no es un contrato de servicio, sino un resumen de la cobertura disponible a través de los distribuidores autorizados de CoolCARE Protection Plans.

RELÁJATE, ESTÁS CUBIERTO



*PROTECCIÓN que necesita.
LA PAZ MENTAL que te mereces.*

coolCARE
PROTECTION PLANS

REPARACIONES CUBIERTAS MÁS COMUNES

CONDENSADORES



- Compresor
- Bobina del condensador
- Acumulador
- Motor del ventilador
- Válvula de inversión
- Condensador ejetor

MANIPULADOR DE AIRE / HORNO



- Intercambiador de calor
- Motor de ventilador
- Tabla de control
- Válvula de expansión térmica
- Interruptor de presión

BOBINA EVAPORADORA Y REFRIGERANTE



- Reparación de fugas o reemplazo de todo el serpentín del evaporador
- El refrigerante está cubierto para reparaciones / reemplazo y cubierto hasta las especificaciones de presión recomendadas por el fabricante.

TERMOSTATO



- Incluido en el sistema completo instalado
- Cobertura también disponible para mejorar la cobertura de la garantía del fabricante

EXCLUSIONES

Registros, parrillas, válvulas de llave, conductos, plomería, ventilación, correas, amortiguadores o llamadas molestas como reiniciar interruptores, baterías del termostato bajas o muertas y ajustes hechos a la programación. Filtros de aire, líneas de drenaje, bombas de condensado, líneas de refrigerante, conductos, soldaduras, cableado eléctrico externo al equipo, bombillas, humidificador, fusibles o disyuntores, a menos que formen parte de la unidad original según lo indique el fabricante y / o se indique en la garantía.

PROPIETARIO RESPONSABILIDADES

Este no es un contrato de mantenimiento y no cubre el costo del mantenimiento de rutina / estacional. Las responsabilidades del propietario incluyen proporcionar cuidado y mantenimiento normales, incluidos, entre otros, la limpieza de bobinas de evaporador y condensador, desagües, quemadores o intercambiadores de calor; lubricación; ajustes; mantenimiento normal del filtro; y accesibilidad para el servicio.

Todo el servicio debe realizarse de acuerdo con las especificaciones del fabricante y por un técnico de servicio coolCARE aprobado.

Los defectos de material y / o mano de obra defectuosa según lo provisto por el fabricante o los retiros del fabricante y / o la asignación de reparación de mano de obra no estarán cubiertos por este Plan de servicio extendido. El mantenimiento de rutina, que incluye, entre otros, "rellenar" un acondicionador de aire o reemplazar las boquillas de aceite, o cualquier reparación que sea necesaria porque el propietario del equipo no realizó el mantenimiento de rutina.

CÓMO OBTENER SERVICIO

Cuando se requieren reparaciones, el propietario de la vivienda o del negocio debe llamar al contratista mecánico que se encuentra en el anverso del contrato del Plan de servicio extendido. El contratista reparará su equipo y el administrador del programa le pagará los servicios cubiertos por el plan, de acuerdo con los términos y condiciones de este plan.

Si el contratista llamado no puede realizar el servicio en el equipo o si la emergencia se necesitan reparaciones, llame al gerente del programa al (877) 302-5072 o correo electrónico support@coolcareprotection.com